

KLINGER Belgium | Logistieke Voorwaarden

(geldig vanaf 01/05/2024)

Transporttijd en -kosten

Transporttijd

De geschatte transporttijd zit vervat in de gecommuniceerde levertermijnen, opgenomen in de offerte/orderconfirmatie. Houd er rekening mee dat transporttijden kunnen variëren afhankelijk van de bestemming en de beschikbaarheid van transportdiensten.

Transportkosten voor standaard leveringen binnen België:

- 0 tot ≤ 24 kg: €35,- excl. BTW
- ≥ 25 tot ≤ 599 kg: €90,- excl. BTW
- ≥ 600 tot ≤ 1119 kg: €150,- excl. BTW
- ≥ 1200 tot ≤ 1800 kg: €250,- excl. BTW

(Inclusief verpakkings- en behandelingskosten)

Standaard worden orders pas geleverd indien compleet. Voor deelleveringen op aanvraag geldt een extra transport- en verpakkingskost per deellevering.

Afwijkende situaties

In het geval van afwijkende situaties, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend; speciale afmetingen, zwaardere zendingen, spoedleveringen, leveringen naar afgelegen gebieden of speciale transportvereisten, wordt een speciale prijs op aanvraag berekend.

Verpakkings- en behandelingskosten

Een standaard verpakkings- en behandelingskost van €20 is van toepassing op bestellingen die worden afgehaald. Deze kosten zijn niet van toepassing op verzonden bestellingen, waarbij de verpakkings- en behandelingskosten inbegrepen zijn. Voor speciale verpakkings- en behandelingsvereisten, zoals extra bescherming of maatwerkverpakkingen, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd en zijn afhankelijk van de complexiteit van de verpakkings- en behandelingsvereisten.

Minimale orderwaarde & administratie kosten

Op orders met een nettowaarde onder € 200,- (excl. transport, verpakkings- en behandelingskosten) geldt een toeslag van € 50,- administratiekosten.

Express- en Emergency-orders

Meerkosten voor Express en Emergency-orders worden op aanvraag berekend. Contactgegevens zoals naam, telefoonnummer van de klant alsook de openingsuren van het leveradres, etc. zijn verplicht te vermelden bij uw bestelling. Dit om een correcte dienstverlening en verwerking van alle Express- en Emergency-orders te verzekeren.

Klachten van klanten

Klachten dienen binnen 15 dagen na ontvangst van de goederen gemeld te worden aan het Sales Support Team via order@KLINGER.be.

Retourzendingen

Retourzendingen dienen vooral gemeld te worden aan het Sales Support Team. Een begeleidend document met uw firmagegevens (incl. contactpersoon) en een overzicht van de geretourneerde items en hoeveelheden, alsook de reden van retour en uw ordernummer is vereist.

Contactinformatie

<p>FACTURATIE-ADRES (HOOFDKANTOOR) KLINGER Belgium NV Leuvensesteenweg 250 A 1800 Vilvoorde, België Tel. +32 (0)2 247 16 11 BTW N°: BE 0417.753.363</p> <p>LEVERINGS- EN OPHAAL ADRESSEN</p> <p>MAGAZIJN VILVOORDE KLINGER Belgium Leuvensesteenweg 248 H 1800 Vilvoorde, België Tel. +32 (0)2 247 16 80</p> <p>MAGAZIJN OELEGEM KLINGER Belgium Ter Stratenweg 14 2520 Ranst-Oelegem, België T +32 (0)3 470 13 90</p>	<p>BANKGEGEVENS BNP Paribas Fortis IBAN: BE82 2100 9323 8068 BIC: GEBABEBB KBC IBAN: BE40 4324 0208 6163 BIC: KREDBEBB</p> <p>E-MAILADRESSEN » Bestellingen: order@klinger.be info@philippejans.be » Algemeen/aanvragen: info@klinger.be info@philippejans.be</p>
--	--